

## Huisregels

Hartelijk welkom bij Tandartspraktijk Hoge Weide. Ons doel is om u de beste kwaliteit van mondzorg te geven. Kwaliteit en aandacht voor de veiligheid van onze patiënten en teamleden zijn daarvan ook een belangrijk onderdeel. Daarom hanteren wij binnen de praktijk de onderstaande huisregels. Zo zorgen wij samen met u voor een plezierige maar ook veilig bezoek aan onze tandartspraktijk.

### Uw bezoek

- Om altijd voldoende tijd voor onze patiënten te hebben, werken wij met behandelingen op afspraak. Heeft u geen afspraak, maar wilt u wel meteen behandeld worden? Dan is de kans groot dat wij u moeten teleurstellen. Dit willen wij natuurlijk voorkomen.
- Wij streven ernaar om altijd op de afgesproken tijd te kunnen starten. Wij vragen u daarom ook tijdig op uw afspraak te verschijnen. Nadat u zich aan de balie hebt gemeld, kunt u plaats nemen in de wachtkamer. U wordt dan door de tandarts of de assistente gehaald.
- Het kan voorkomen dat een behandeling uitloopt, dit kan bijvoorbeeld gebeuren als de tandarts een spoedgeval heeft. Het kan zijn dat u hierdoor even moet wachten tot u aan de beurt bent. De uitloop is op geen enkele manier op de tandarts te verhalen. Wij hopen op uw begrip hiervoor.
- Wij vragen u geen dieren mee te nemen naar de praktijk. U mag indien nodig wel een hulphond meebrengen.

### Afspraken en wijzigingen

- Kunt u een gemaakte afspraak niet nakomen? Laat dit dan tijdig weten aan ons, uiterlijk 24 uur van tevoren telefonisch of via e-mail. Wij hebben dan nog voldoende tijd om de gereserveerde tijd aan een andere patiënt te geven. Wanneer u de afspraak niet tijdig afzegt, of niet komt opdagen, zal de voor u gereserveerde tijd in rekening worden gebracht conform het landelijk vastgestelde richtlijn
- Wij sturen onze patiënten twee dagen voor de gepland afspraak een afspraakherinnering per e-mail. Dit is een gratis service die wij verlenen aan onze patiënten, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend. Mocht het voorkomen dat u geen herinnering van ons ontvangt, dan betekent dit dus niet dat uw afspraak niet door zou gaan.
- Het is handig om bij een bezoek direct de volgende afspraak in te plannen. U voorkomt daardoor een wachttijd
- Wij vinden het fijn als u tijdig wijzigingen in uw verzekering, (e-mail)adres, telefoonnummer of medicatiegebruik tijdig aan ons doorgeeft. Dit kan telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op deze website.

### Spoedgevallen/pijnklachten

- Bij spoedgevallen en pijnklachten kunt u tijdens en buiten de openingstijden direct contact opnemen met de praktijk op 030 200 67 63.
- Bij behandeling van spoed- en pijnklachten kunnen wij niet altijd rekening houden met uw specifieke wensen en voorkeuren in verband met werk- of schooltijden.

## Privacy

- Respecteer de privacy van patiënten en teamleden, ook op social media.
- Wilt u een foto, film- of geluidsopname maken? Dit mag alleen als u uitdrukkelijk toestemming heeft gevraagd en gekregen van de betrokkene(n). Wij vragen u de privacy van patiënten en de medewerkers te respecteren
- Alle patienteninformatie blijft binnen het praktijkpand. In geval van een verwijzing of medisch onderzoek kan het voorkomen dat wij uw patienteninformatie verstrekken aan een huisarts of specialist. **Let wel** dit gebeurt met overleg van de tandarts en met toestemming van de patiënt.

## Veiligheid

- Binnen onze tandartspraktijk gaan wij respectvol met elkaar om. Discriminatie is niet toegestaan. Als patiënt en bezoeker mag u erop rekenen dat u door onze medewerkers correct wordt behandeld. Het omgekeerde geldt natuurlijk ook.
- Het is verboden te roken binnen onze tandartspraktijk. Dit geldt ook voor het roken van elektronische sigaretten.
- Bij diefstal, vernieling en agressie doen wij aangifte bij de politie.
- Ziet u een onveilige situatie? Meld dit dan bij de receptie.

## Eigendommen

- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van uw eigendommen.
- Gevonden voorwerpen kunt u afgeven aan één van onze teamleden of bij de receptie. Voor alle teruggevonden voorwerpen kunt u terecht bij de balie.

## Suggesties en opmerkingen

Ter bevordering van onze dienstverlening ontvangen wij graag suggesties, opmerking, complimenten of verbeterpunten? Dan horen wij dat graag. U kunt ze altijd aan ons doorgeven. Dit kan in de praktijk zelf, maar ook via het contactformulier op deze website. Wij staan u graag te woord.